

TECHNOLOGY INNOVATION

<MOBILE SOLUTION>

L'Ufficio del Futuro

Mobile, il nuovo modo di lavorare



Attivare le soluzioni aziendali su mobile

TEMI

- ▶ **Mobilitare la vostra Azienda con soluzioni business costruite sulla Piattaforma Papyrus Mobile**
- ▶ **Da Mainframe a Mobile Cloud Computing – Integrazione perfetta della Tecnologia e miglioramento dell'Efficienza**
- ▶ **Applicazioni aziendali su Mobile, definite per soddisfare le esigenze uniche di business, eseguibili sia su Browser che su Desktop**

ISIS Papyrus - Attivare le soluzioni mobile per plasmare il futuro

La Piattaforma Papyrus permette di lavorare secondo la nuova tendenza mobile, cambiando il modo con cui le aziende comunicano internamente e con i loro clienti, con un utilizzo comodo e sicuro mentre si produce nuovo business.



La Piattaforma Papyrus fornisce un'applicazione nativa sia per Google Android che per Apple iPhone, iPad and iPod Touch che permette alle vostre applicazioni business, già definite e rilasciate dal server corporate, di accedere alla piattaforma mobile di Papyrus. Inoltre può essere utilizzato un Web client dai dispositivi mobile che dispongono di un browser.

■ Papyrus Mobile permette di creare la vostra app-store:

- Definire e rilasciare applicazioni aziendali in ogni momento
- Concedere o revocare l'accesso ad applicazioni e contenuti
- Accedere al proprio elenco attività ed eseguire operazioni da dispositivo mobile per accelerare i tempi decisionali
- Accedere, condividere e visualizzare documenti e contenuti aziendali
- Collaborare alla gestione di importanti eventi aziendali ed avviare conversazioni ad-hoc e sicure con persone in ogni luogo
- Spedire e ricevere notifiche e alert sul vostro dispositivo mobile per assicurare la ricezione delle informazioni riguardanti eventi chiave aziendali
- Registrare, fotografare o caricare immagini su attività o pratiche per migliorare la comprensione e accelerare l'elaborazione dei processi mobile (reclami, valutazioni, incidenti, sottoscrizioni).



Il Mobile sta guidando alcuni tra gli sviluppi più interessanti della tecnologia

■ Marketing Mobile per creare dialoghi e fidelizzare i clienti

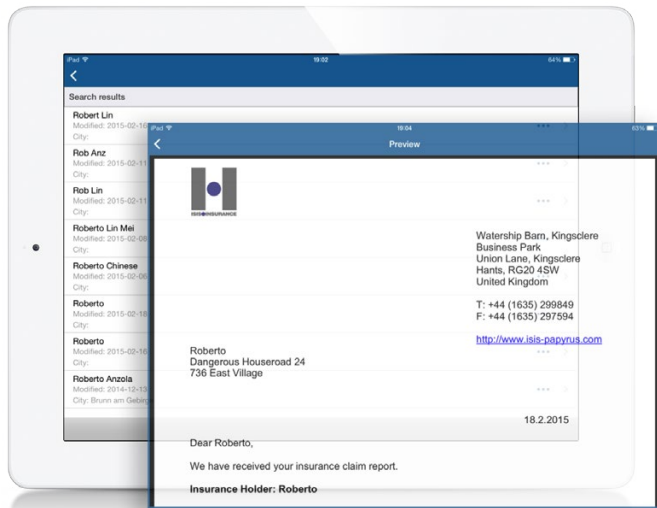
- Messaggi mirati rilevanti inseriti in documenti commerciali personalizzati responsivi (SMS/URLs, Video/Voice, QR Code)
- Comunicazioni bidirezionali in documenti aziendali: Monitorare il cliente. Utilizzare le notifiche con hyperlink per tracciare e coinvolgere. Rispondere ed estendere la conversazione.

■ Le Vendite creano offerte e contratti digitali da tablet

- Documenti assemblati istantaneamente via Wizard basati su decisioni CSR
- Tutti i contenuti sono automaticamente raccolti e aggiunti passo-passo nel documento
- Documenti firmati in digitale dal cliente
- Foto di documenti legali e carte di pagamento incorporate nei documenti
- Documenti immediatamente disponibili anche sul server aziendale



Liberare il Potere della Mobilità per i Servizi nelle Organizzazioni -
La gestione dei reclami su Papyrus Mobile



■ Servizio Back-end per Mobile

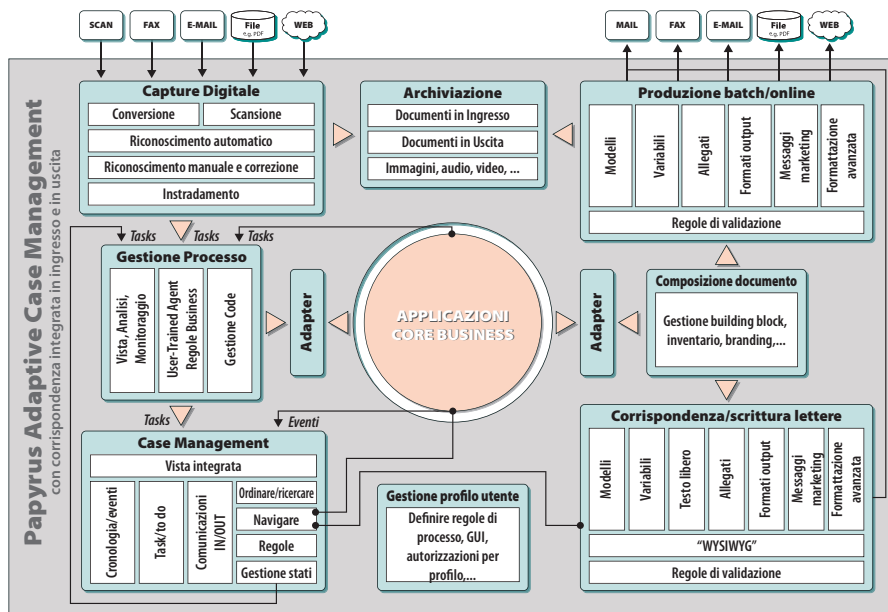
- Totale integrazione con i sistemi **di back-end** (dati e contenuti)
- Definizione e mantenimento dell'applicazione su server
- Singola Interfaccia Utente (UI) richiamata da Papyrus WebRepository
- Accesso sicuro via https con Papyrus Portal
- Accesso Utente e Credenziali basati sul ruolo (LDAP)
- Dati aziendali non memorizzati sul dispositivo, per **evitare perdite di dati**

■ Benefici per Vendite e Assistenza Clienti

- Accesso ai documenti
- Ricerca informazioni clienti
- Condivisione documenti, informazioni e contenuti aziendali per decisioni e risposte immediate al cliente
- Lanciare e/o concludere nuovi processi
- Intraprendere azioni durante la conversazione col cliente per migliorare la sua percezione aziendale



Una soluzione completa, flessibile e scalabile per la gestione consolidata delle comunicazioni ai clienti in ingresso e in uscita attraverso canali, dipartimenti e sistemi.



Papyrus Adaptive Case Management

Papyrus Mobile per Executives

Ottima Visualizzazione dei dati di Business Intelligence, supportata da diagrammi, immagini e grafici per rapide decisioni



Le applicazioni sulla piattaforma Papyrus sono accessibili da:

- Interfaccia dell'applicazione desktop (Windows, Linux and Mac)
- Interfaccia Web-based responsiva (browser plug-in, HTML5)
- Interfaccia Mobile (iPhone and Android)
- Interfaccia Tablet (iPad and Android)
- Interfaccia Microsoft SharePoint (WebParts)

Una soluzione completa o soltanto le funzionalità che occorrono

Sedi ISIS Papyrus

Centro Direzionale, Austria

ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#29-01 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW
T: +44-1635-299849

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0

Paesi Bassi

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam
T: +31-20-799-7716

Francia

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47-20-08-99

Spagna

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T: +34-91-307-78-41

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS
Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Denmark
T: +45-8827-6170

www.isis-papyrus.com