

TECHNOLOGY INNOVATION

<SOLUTION MOBILE>

Le bureau du futur

Le mobile, une nouvelle façon de travailler



Développez des applications métier sur mobile

THÈMES ABORDÉS

- ▶ **Mobilisez votre entreprise grâce aux applications métier développées sur la plateforme Papyrus Mobile**
- ▶ **Du Mainframe au Cloud Computing Mobile - Une technologie intégrée, une efficacité améliorée**
- ▶ **Des applications métier sur mobile conçues pour répondre à vos besoins spécifiques comme sur votre bureau ou votre navigateur**

ISIS Papyrus - Offrir des solutions métier mobile, façonner le futur

La Plateforme Papyrus offre une nouvelle manière de travailler sur mobile qui change le mode de communication de l'entreprise, que ce soit en interne ou avec ses clients, de façon pratique et sécurisée, tout en générant de nouveaux revenus.



La plateforme Papyrus offre une application native pour Google Android et une pour Apple (iPhone, iPad et iPod Touch) permettant de disposer de vos applications métier clés. Ces applications sont définies et gérées sur un serveur d'entreprise dans la plateforme Papyrus Mobile. Une application Web est aussi disponible pour les navigateurs des périphériques mobiles.

■ Papyrus Mobile vous permet de créer votre propre App Store d'entreprise :

- Définissez et déployez vos applications métier à tout moment
- Autorisez ou révoquez un accès à des applications ou à du contenu
- Accédez à votre liste des tâches et d'actions depuis votre appareil mobile pour agir plus rapidement
- Retrouvez, partagez et consultez des documents métier ainsi que du contenu
- Collaborez autour des événements clés dans votre métier et engagez des conversations ad-hoc et sécurisées quel que soit l'endroit où vous vous trouvez
- Envoyez et recevez des notifications et alertes sur votre mobile pour être sûr d'être informé de tous les sujets critiques
- Enregistrez du son, prenez des photos, téléchargez des images pour une meilleure compréhension du sujet et un traitement plus rapide (réclamations, évaluations, incidents, souscriptions...)



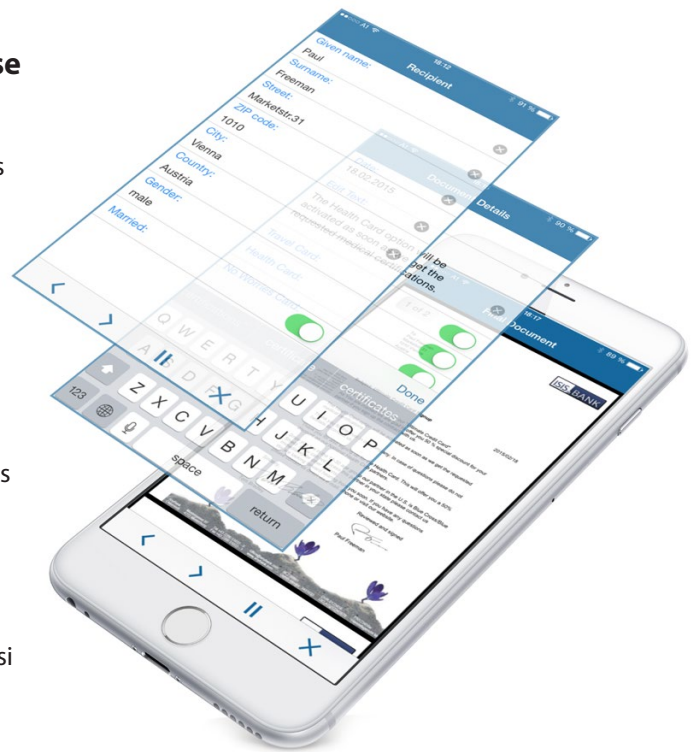
Le Mobile - vecteur de nouvelles prouesses technologiques

■ Le Marketing sur Mobile incite au dialogue et fidélise la clientèle

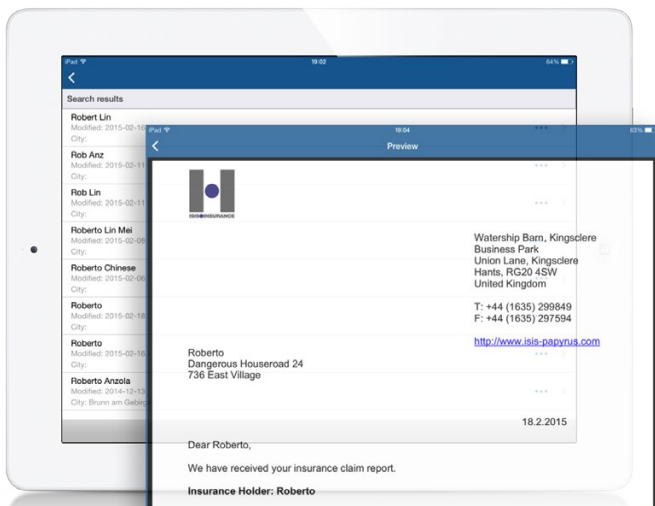
- Des messages pertinents et ciblés pour des échanges personnalisés (SMS/URLs, Vidéo/Voix, QR Code)
- Communication bidirectionnelle dans les documents métier : Incitez le client à communiquer. Utilisez les notifications avec un lien hypertexte traçable. Répondez et poursuivez la conversation

■ Les équipes commerciales créent des offres et des contrats électroniques sur les tablettes

- Composition instantanée de documents à l'aide d'Assistant selon les choix du commercial
- Collecte et ajout étape par étape de tout le contenu automatiquement
- Signature numérique du document par le client
- Insertion de photos des pièces légales, administratives, financières si nécessaire dans le document
- Disponibilité immédiate du document sur le serveur de l'entreprise

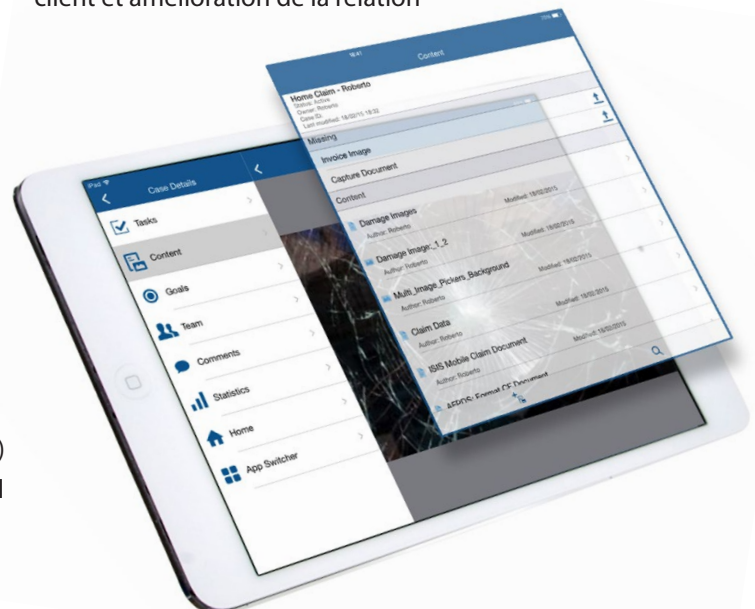


Libérez la puissance de la mobilité au sein de votre organisation - Traitement des réclamations sur mobile avec Papyrus



■ Avantages pour les services commerciaux et le service client :

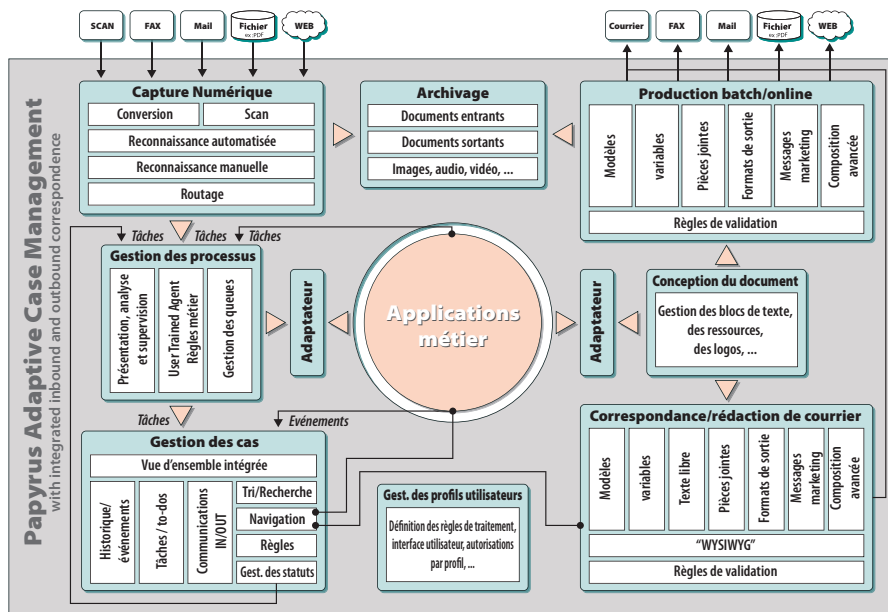
- Accès rapide aux documents
- Recherche simplifiée d'informations sur le client
- Partage des documents, des informations, du contenu pour pouvoir décider immédiatement et répondre rapidement au client
- Validation ou création de nouveaux processus
- Rapidité de prise d'action lors de la discussion avec le client et amélioration de la relation



■ Mobile Backend-as-a-Service

- Intégration totale avec les systèmes back-end (données et contenu)
- Application définie et maintenue côté serveur
- Accès sécurisé via HTTPS avec Papyrus Portal
- L'accès et l'expérience utilisateur est basée sur son rôle (LDAP)
- Les données de l'entreprise ne sont pas stockées sur l'appareil mobile ce qui évite la perte de toutes données

Une solution complète, flexible et évolutive pour une gestion consolidée des communications client entrantes et sortantes multicanal, entre les différents services et systèmes.



La Gestion Adaptative de Cas Papyrus

Papyrus Mobile pour les Dirigeants

Une vision optimale des données BI (Business Intelligence) avec des diagrammes, des photos et des graphiques pour accélérer les prises de décision.



Les applications de la plateforme Papyrus sont accessibles sur :

- Interface de l'application bureau (Windows, Linux and Mac)
- Interface Web responsive (plug-in navigateur, HTML5)
- Interface Mobile (iPhone et Android)
- Interface Tablettes (iPad et Android)
- Interface SharePoint (WebParts)

Une solution globale complète et intégrée ou simplement les modules dont vous avez besoin

Bureaux ISIS Papyrus

Siège international, Autriche

ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T : +43-2236-27551-0
F : +43-2236-21081
E-mail : info@isis-papyrus.com

Siège pour les USA

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T : 817-416-2345

Siège pour la région Asie/Pacifique

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#29-01 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T : +65-6339-8719

France

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T : +33-1-47-20-08-99

Royaume-Uni

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW
T : +44-1635-299849

Allemagne

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T : +43-2236-27551-0

Pays-Bas

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam
T : +31-20-799-7716

Italie

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T : +39-0125-6455-00

Espagne

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T : +34-91-307-78-41

Pays nordiques

ISIS Papyrus Nordics ApS
Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Denmark
T : +45-8827-6170

www.isis-papyrus.com