

TECHNOLOGY INNOVATION <CORRESPONDENCE>

**Diseño Inteligente de Documentos
en una Única Plataforma**

Papyrus CCM Business Correspondence

DETALLES

- ▶ Solución para todo el ciclo del documento
- ▶ Documentos digitales y tradicionales
- ▶ Empoderamiento del negocio
- ▶ Habilitar la edición del documento
- ▶ Formularios web batch/online/ad-hoc
- ▶ Impresión y envío electrónico a todos los canales
- ▶ Informes y auditoría

PUNTOS DESTACADOS

- ▶ Soporta cualquier tipo y estilo de datos
- ▶ Reduce el tiempo de la fase de diseño (50%)
- ▶ Reduce el tiempo de la fase de emisión (90%)
- ▶ Reduce el número de plantillas que mantener
- ▶ Una Compañía - Una Voz
- ▶ Diseño WYSIWYG

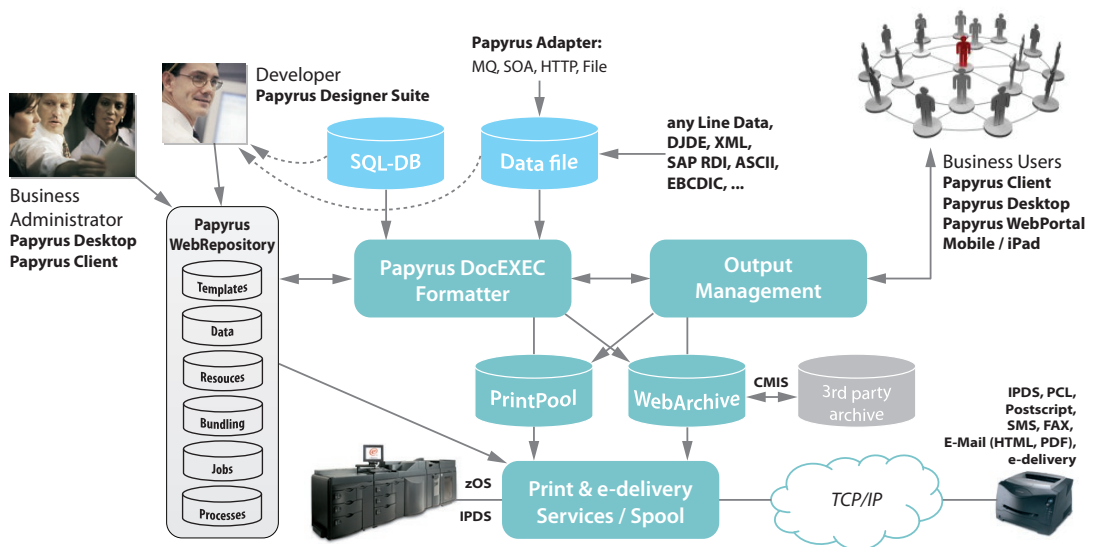
Una Compañía - Una Voz

Soluciones CCM prácticas. Eficiencia.

Una plataforma común para todo el ciclo del documento consolida todas las salidas de documentos corporativos, con documentos multicanal, gran volumen, online e interactivos.

Los documentos nunca pueden ser aplicaciones independientes porque siempre están vinculados con datos y procesos. Muchas organizaciones quieren operar con pocos sistemas, por lo que cobra sentido estandarizar una plataforma común para el diseño de documentos, formateo y gestión de procesos, contra desplegar, integrar y mantener sistemas separados.

La Plataforma Papyrus dispone de WebRepository que gestiona todo el ciclo del documento end-to-end. Las empresas crean y administran los documentos batch, online y la correspondencia interactiva a partir de datos, sin necesidad de procesar al imprimir y/o enviar.



■ Se soporta y sincroniza cualquier tipo, formato y estilo de datos de los sistemas backend directamente con integración SOA.

Una amplia variedad de Adaptadores Papyrus (file, XML, SOAP, MQSeries, HTTPs, REST) conectan el sistema de documentos con los datos vitales de las aplicaciones de cualquier sistema heredado, mainstream o aplicación. Estas interfaces, independientes de la plataforma y del compilador, reducen mucho el tiempo y esfuerzo requeridos para interactuar con las aplicaciones de múltiples sistemas y que requieren intercambio de documentos y datos entre ellas.

■ Un conjunto de definiciones y recursos de documentos compartidos entre tenants y para muchas plantillas

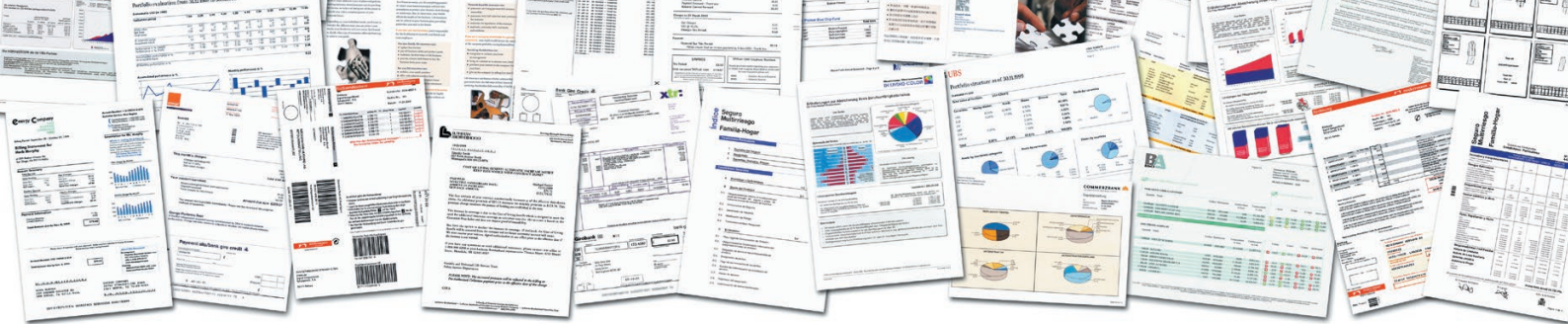
Los beneficios son enormes al disponer de bloques que pueden reutilizarse, fonts corporativos estandarizados e imágenes en un formateador (DocEXEC) para poder formatear documentos en gran volumen, online o individuales, de modo interactivo, para cliente/servidor, desktop o Web portal.

■ Estabilidad a largo plazo

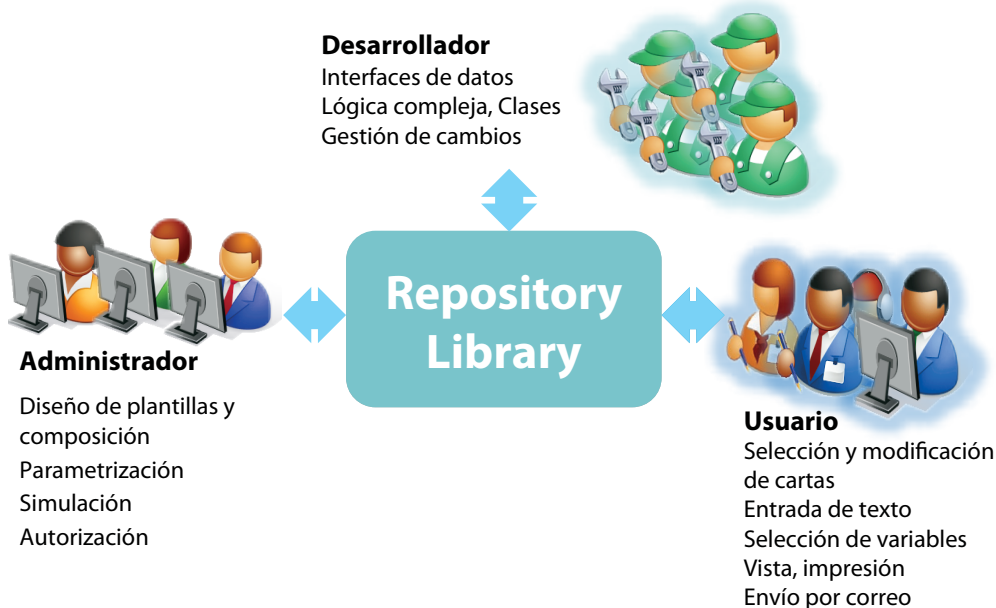
No se depende del hardware, sistema operativo, lenguajes de programación, lenguaje de transformación, formatos de datos de entrada, impresoras o canales de salida. Todas las definiciones de documentos generadas serán compatibles en el futuro y son independientes de la plataforma, usándose del mismo modo en mainframe, servidor, navegador o dispositivo móvil.

■ Beneficios clave de la Plataforma Papyrus

- Plataforma end-to-end de ciclo completo de gestión documental para todo tipo de documento y mensajes
- Potentes interfaces para cualquier tipo de datos
- Diseño simple, rápido y editable por los usuarios
- Documentos interactivos con edición en una sola plataforma
- Gestión centralizada de usuarios por roles y políticas (LDAP)
- Gestión integrada de cambios y salidas
- Versionado de todos los objetos incluyendo datos
- Control de variantes/tenants para branding e idiomas
- Gestión de workflow y procesos (sign-off)
- Gestión de trabajos, spool, colas, impresión / cualquier canal de salida
- Envío electrónico completamente integrado / e-mail y portal



Las potentes funcionalidades del diseño WYSIWYG de Papyrus permiten a los usuarios de negocio e IT crear documentos muy personalizados para imprimir o enviar electrónicamente. Un importante ahorro de costes, eficiencia y diseño corporativo de todo tipo de documentos están garantizados. La gestión integrada de salidas de Papyrus monitoriza, hace seguimiento y audita todas las salidas end-to-end.



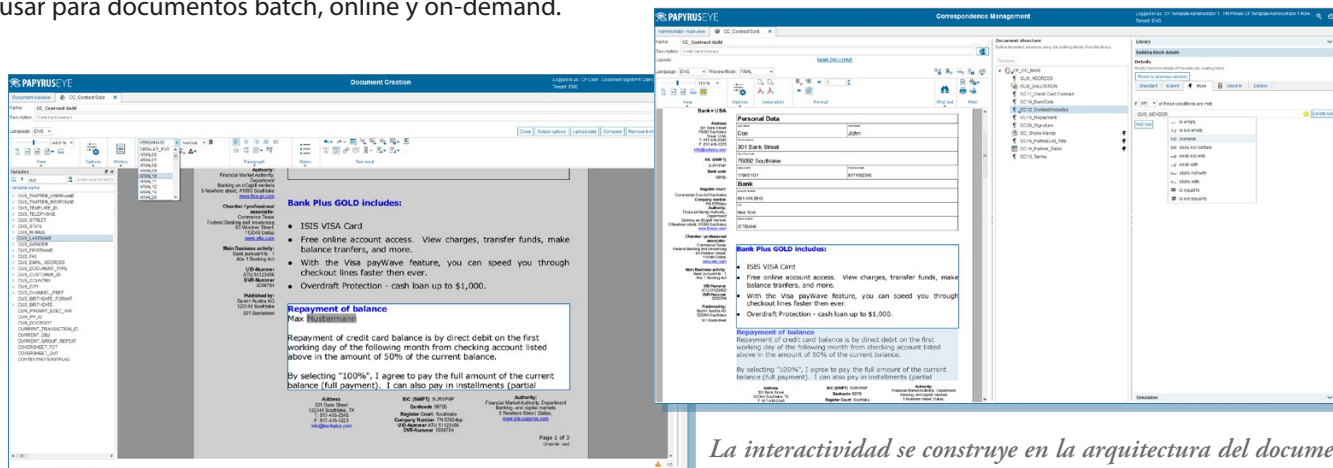
La Solución Papyrus Correspondence vincula todo tipo de usuarios con WebRepository para compartir contenidos y, según sus roles, crear y mantener textos, imágenes y plantillas que se usan en documentos corporativos online/batch, interactivos/ad-hoc y web.

Las funcionalidades de formato son estándar en Papyrus, incluyendo estilos de texto, inserción de variables, prompting,

botones radio/cajas check, imágenes, color, líneas, gestión de la división dinámica de páginas, líneas viudas y huérfanas, columnas, tablas, multi idioma, OMR y códigos de barras, hipervínculos, stickers, orientación de textos, gestión dinámica de espacios blancos, reajuste del tamaño automático de imágenes, generación TOC, reclasificación de páginas, cabeceras y pies, Wizards, plantillas y comparación de textos, y más.

Documentos interactivos editables en una plataforma

Papyrus ofrece documentos interactivos, dando al usuario capacidades WYSIWYG y procesamiento completo de textos del documento orientado a los datos. Dependiendo de la parametrización del documento y de los roles de usuario, Papyrus proporciona control total sobre la selección y edición de párrafos, fonts, color y estilo, etc. Las mismas plantillas se pueden usar para documentos batch, online y on-demand.



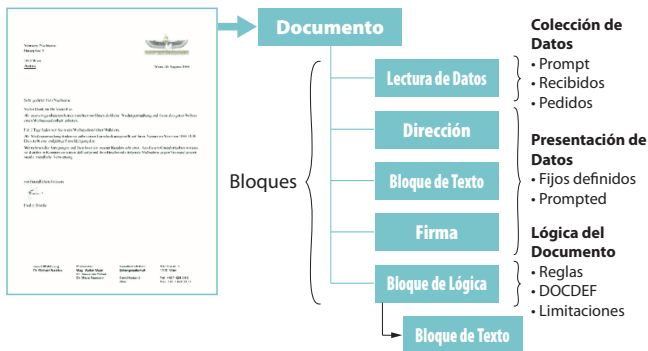
La interactividad se construye en la arquitectura del documento

El empoderamiento de los usuarios de negocio permite controlar el ciclo completo del documento para reducir la carga de trabajo de IT y los costes asociados a los documentos

La Plataforma Papyrus ofrece una atractiva Solución Framework Business Correspondence que aporta ventajas en la definición de nuevas aplicaciones de documentos. Papyrus EYE/Widgets es una interfaz de usuario sencilla y eficaz para que los administradores de negocio hagan plantillas de documentos, creen nuevos bloques y definan reglas. El rol de administrador puede asignar trabajo a los usuarios de negocio creando más contenidos, como textos, layouts y tablas.

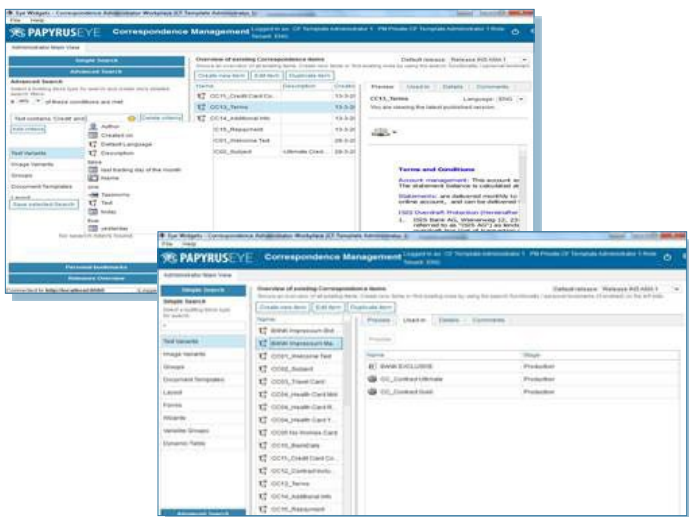
Todos los documentos se construyen con bloques reutilizables para reducir el esfuerzo de mantenimiento y lograr la estandarización, diseño e identidad corporativos. Al evitar la duplicidad de documentos, documentos no estándar, o que no cumplan las normas de la compañía, se reduce el coste de la creación de plantillas y de la producción en un 50%.

Las peticiones de cambio de contenidos y la generación de comunicaciones ya no serán tareas de IT



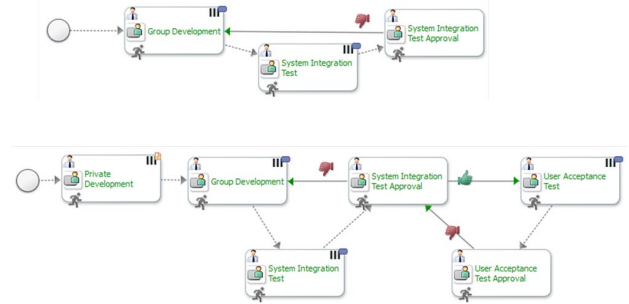
La mejora en el cumplimiento de los documentos los mantiene actualizados cuando cambian las normas reguladoras

La búsqueda avanzada Papyrus y el potente GUI "Used in" aportan información de dónde se usan los bloques, qué versión y variantes están disponibles y quién las creó. Este control permite un mantenimiento y una implantación de cambios fáciles y rápidos, en los recursos y para todo tipo de documentos.



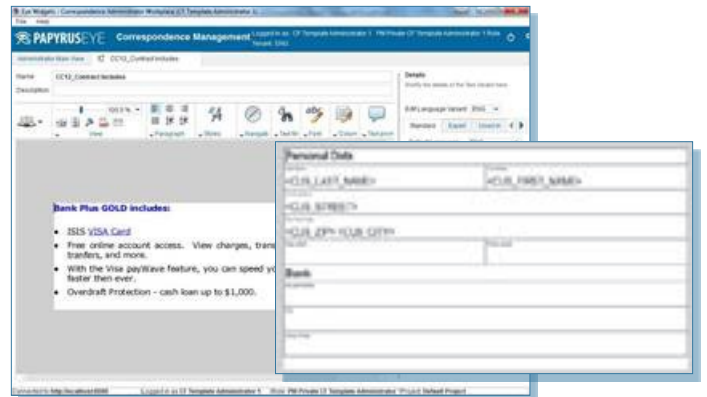
Los usuarios aportan plantillas para documentos gran volumen, batch o interactivos, tanto en formato digital como tradicional

En las operaciones diarias, los usuarios de negocio y colaboradores IT utilizan Papyrus Designer y Papyrus Client/Desktop en el navegador para crear interfaces, bloques con lógica, contenidos con reglas de negocio para sus proyectos privados. Las plantillas y recursos de documentos pasan por los estados de desarrollo, pruebas y aprobación antes de ser puestos en producción.

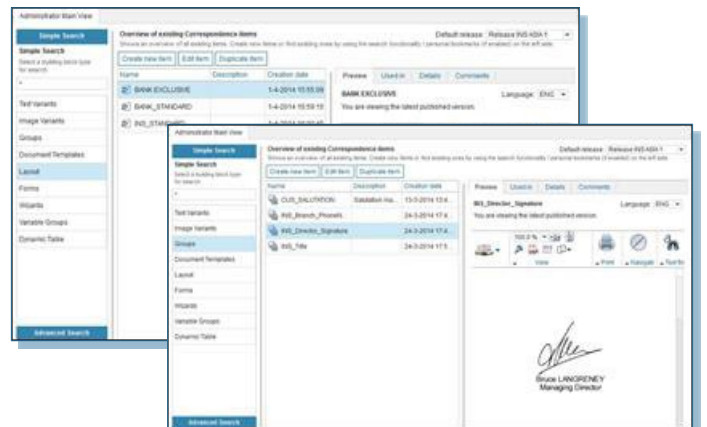


Papyrus Correspondence Framework ofrece gestión de cambios, además del versionado e implantación para usuarios autorizados. La autorización del usuario se ejecuta según el rol y privilegio de cada uno y los roles se pueden gestionar en LDAP o Directorio Activo.

Los usuarios de negocio crean fácilmente plantillas, contenidos, reglas y diseños de documentos sin intervención de IT



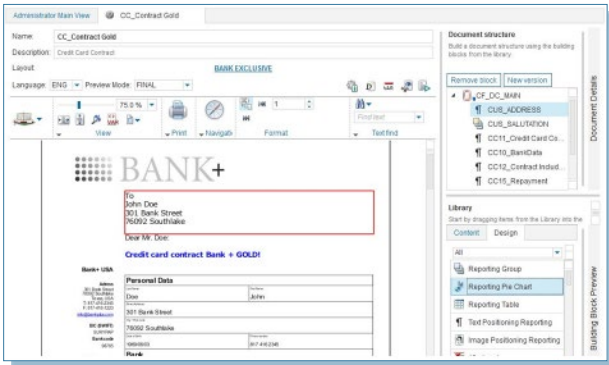
Los usuarios de negocio definen texto con múltiples estilos e idiomas, revisión ortográfica y división de palabras.



Diseñan tablas con variables y layouts estándar, además de grupos de bloques, con firmas, etc.

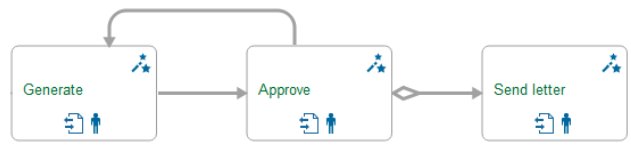
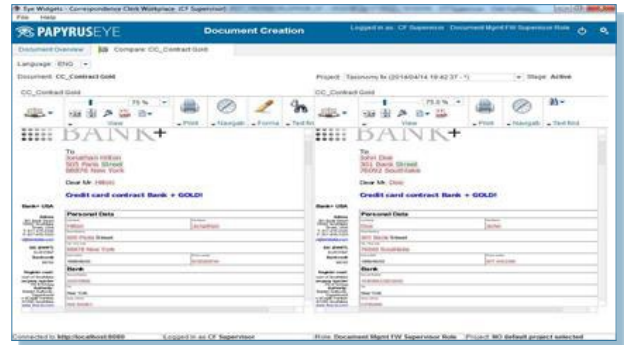
Composición de documentos y simulación de pruebas con datos

El administrador de negocio combina los bloques en plantillas completas con referencias cruzadas, posicionamiento fijo y relativo, ruptura de páginas y simulación de pruebas con variables.

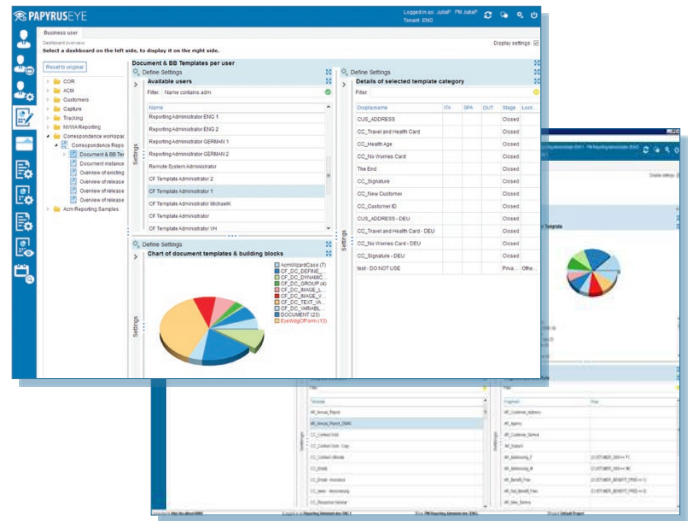


Un modo fiable y simple de asegurar que todos los documentos son conformes

Comparar la versión de texto y datos en un nuevo documento o bloque con su versión anterior. La solución Framework ofrecida incluye workflows de aprobación internos con stickers electrónicos para comentarios, por ejemplo cuando se rechaza una carta.



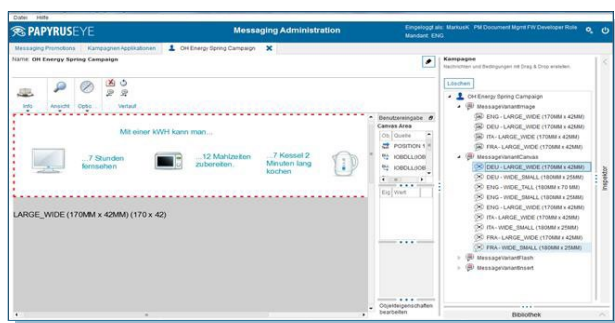
Plantillas para informes, bloques de texto y reglas estadísticas para el usuario



El documento final formateado por los usuarios finales puede ser para producción batch de alto volumen y online en un servidor o en el front office. En este caso los controles "prompt" para la edición de bloques del documento se incluyen por el administrador.

Mensajes Personalizados

Los usuarios de negocio pueden crear bloques de diferentes tamaños. Estos se colocan según las reglas específicas en una posición fija o relativa del documento para **gestionar el espacio en blanco**. Los mensajes se pueden personalizar e incluir hipervínculos que permiten la gestión inmediata de respuestas.



Asistente para Documentos

Permite guía e interacción en la comunicación con clientes

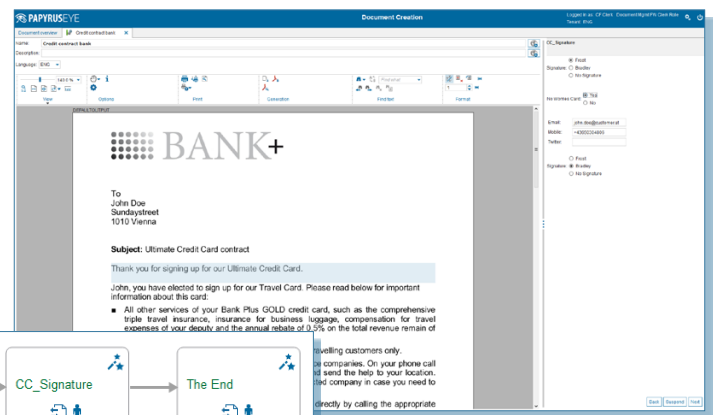
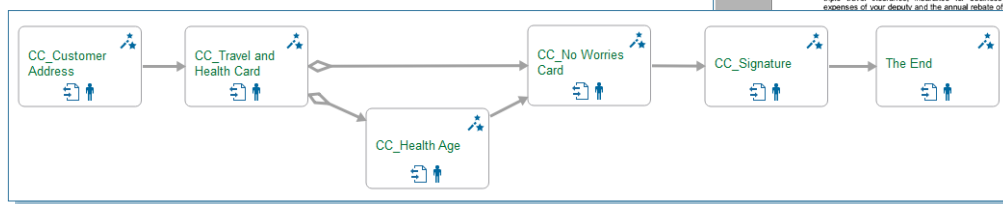
■ Los usuarios pueden combinar potente y rápidamente documentos orientados a procesos en tiempo real, paso a paso, sin errores, para enfocar mejor la experiencia del cliente

El Asistente Papyrus es una sencilla pero potente solución de ayuda a usuarios front office o Web/Móvil, y sirve para componer documentos complejos como pólizas, acuerdos, ofertas, reclamaciones o sentencias. El Asistente recopila datos relevantes en tiempo real mientras los usuarios responden a las preguntas en los formularios.

Los formularios y preguntas del Asistente, así como las reglas de validación son definibles libremente por el administrador utilizando Papyrus Wizard Designer. El proceso y reglas predefinidos por el usuario se ejecutan paso a paso. El Asistente recupera los datos de forma sincronizada a partir de los sistemas backend utilizando una interfaz de mensajes SOA.

La información recopilada durante el proceso del Asistente se

usa en el propio documento como variables. El documento con el layout, texto y otros bloques se conforma en tiempo real, y el usuario edita los párrafos del documento cuando hay campos prompt editables. El Asistente permite retroceder en el proceso para hacer cambios. El feedback del usuario se muestra inmediatamente al deshacer las acciones previas.



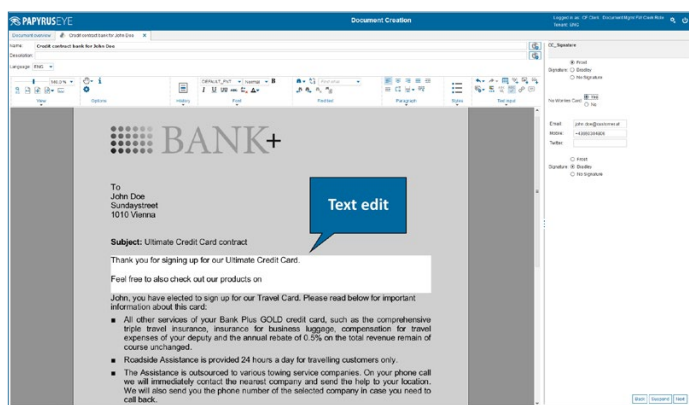
■ Papyrus Wizard Designer permite al usuario administrativo crear procesos y aplicaciones reguladoras de forma más rápida y sin programación.

El usuario administrativo crea formularios en el Diseñador gráfico. Dichos formularios pueden contener una combinación de campos de entrada (texto, fecha, numéricos), botones de opción y casillas, texto e imágenes. El usuario crea entrevistas estructuradas/encuestas, por ejemplo al añadir de forma simple formularios desde la librería y definir las reglas para la navegación y acciones siempre con Lenguaje Natural.

Además de formularios el proceso del Asistente puede contener tareas tipo servicios, tales como recuperar información de préstamos o calificación de créditos. Muchos usuarios pueden trabajar en la creación de un documento complejo. El proceso puede pararse y continuarse posteriormente.

Ventajas:

- Los administradores de negocio definen de manera flexible los procesos y reglas de los documentos
- Negocio gestiona el proceso de publicación y mantiene las plantillas
- Habilita una guía interactiva en la comunicación con clientes
- Acelera la respuesta para cada cambio
- Reduce el número de plantillas que hay que mantener
- Integración sincronizada de datos a partir de sistemas backend con servicios Web
- Foco del negocio en el cliente en la composición de documentos



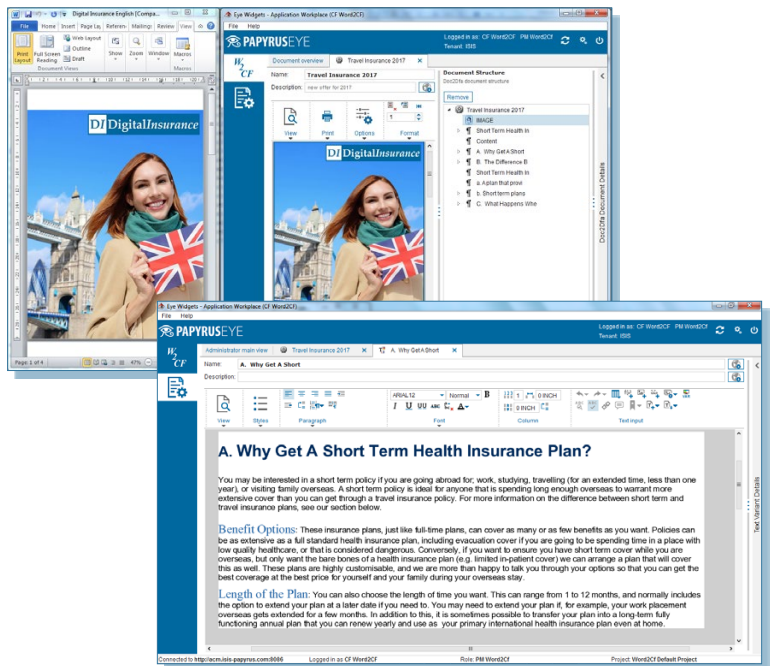
Ver nuestro caso "Die Mobiliar" y el vídeo "Wizard Demo" en isis-papyrus.com.

Migración

De MS Word a Papyrus Correspondence en pocos pasos

Microsoft Word se usa a menudo para los documentos en el front office como solución aislada de PC. Pero se ha llegado a un punto donde hay que estar preparado para ir más allá: asegurar la normativa, incompatibilidad de versiones y macro programación. Es necesaria una plataforma con un repositorio centralizado para el diseño y envío de todos los documentos de salida y correspondencia a los usuarios, para consolidar su comunicación corporativa y tener control de los canales digitales y de impresión.

Los clientes de la Plataforma Papyrus nos preguntaron cómo mover documentos Word existentes rápidamente y sin mucho esfuerzo a una única plataforma. Con la solución 'Papyrus Word 2 Correspondence', los documentos Word son convertidos automáticamente a Papyrus con una rápida creación de plantillas y una integración transparente con el administrador Papyrus Correspondence.



Integración

Integración del Sistema de Documentos con los sistemas backend existentes

La Plataforma Papyrus es una capa de servicio sobre las aplicaciones existentes, acoplándose con ficheros, mensajes, bases de datos y otros dispositivos. Papyrus es compatible con SOA y ofrece una variedad de adaptadores para permitir el intercambio flexible y definible entre datos y sistemas de documentos. Los Adaptadores Papyrus son independientes de la plataforma y no necesitan compilación ni programación Java o .Net. Los Typemanagers Papyrus son interfaces nativas independientes de la base de datos.

Adaptadores Papyrus

- MQSeries
- Mainframe – JES 2/3, CICS
- XML & ASCII, EBCDIC File
- SAP Output management (XOM)
- HTTPs / SOAP / REST Json
- E-mail (SMTP, POP3, MAPI, IMAP, SMS)
- Fax
- LDAP para autorización (Directorio Activo, RACF)
- MS SharePoint
- CMIS (interconexión con archivos de terceros)
- Redes Sociales (LinkedIn, Twitter, Facebook, Google)

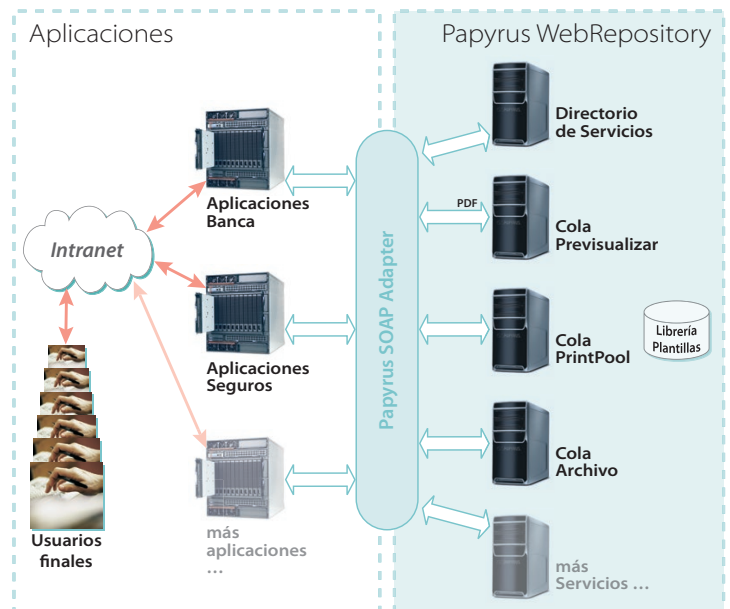
Papyrus Typemanagers

- DB/2, Oracle, MS SQL, ODBC

Integración GUI

Papyrus ofrece varias opciones de integración del usuario front end:

- Papyrus WebPortal EYE Widget GUI (navegador estándar plug-in)
- Integración Website vía iFrame (navegador)
- Integración nativa SharePoint Web Parts
- Apps móviles (iPhone, iPad y Android)



Plataforma de Gestión de Salidas Papyrus

Se soportan todos los canales existentes de entrada y salida (impresión, email, fax, Web, SMS, redes sociales, móviles, etc.) para cerrar el círculo de comunicaciones, aportar interacción inmediata "de doble sentido" y mejorar la experiencia de los clientes con compromiso continuo con el cliente.

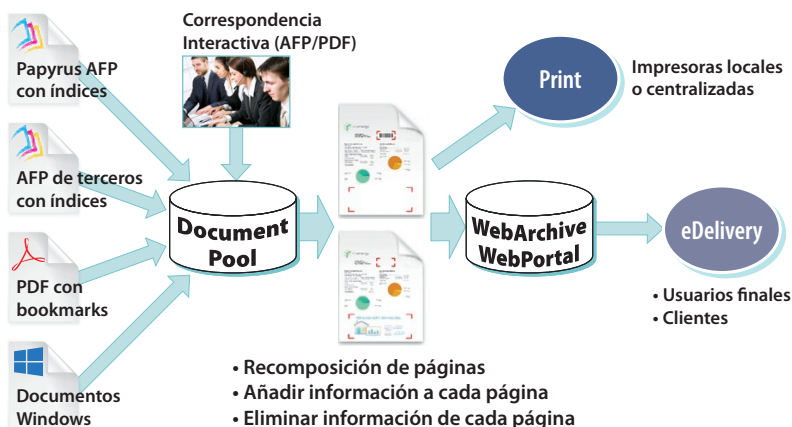
■ Recoger todas las salidas corporativas y distribuirlas de forma digital o impresa

Con la elección del canal de salida según las preferencias del cliente, los documentos Papyrus comparten un diseño básico común a todos los canales y, luego se mejoran con puntos específicos de cada canal en el momento del envío.

- Reconponer páginas y bloques
- Añadir y borrar información de cada página
- Acceso a fuentes de datos secundarias como SQL DBs, ficheros XML

■ Papyrus Document Pool

El concepto único de spool de documentos sustituye al fichero spool tradicional. Agrupar documentos incluye índices y control de la información, y ofrece distribución, reimpresión, OMR y códigos de barras, banner, ensobrado y split. La agrupación, distribución y optimización postal aporta la oportunidad de reducir costes, disminuyendo la cantidad de salidas impresas y de sobres enviados por correo, y optimizando el coste postal por pieza. Como Papyrus tiene control y visibilidad de todos los recursos del sistema, la clasificación postal se puede aplicar a las cartas formateadas y no sólo a las direcciones.

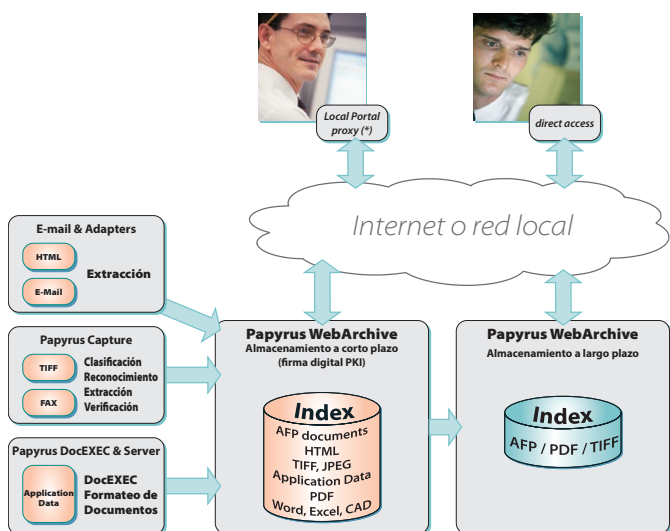


Los usuarios pueden también buscar el Pool de Documentos para dar la aprobación, o buscar los documentos enviados anteriormente para visualizar, reimprimir y reenviar al usuario final. La reimpresión puede incluir una marca de agua para indicar que el documento no es original.

■ Archivo a corto y largo plazo para envío electrónico e impresión

Los documentos se almacenan de forma segura en Papyrus WebArchive como soporte ciclo de compromisos de los cliente - y se ofrecen para una rápida recuperación y visualización en el navegador, desktop, tableta o móvil. Las compañías pueden elegir proporcionar un servicio basado en internet, notificando a sus clientes vía email o SMS, ofreciéndoles la opción de ver sus documentos y extractos usando un navegador Web y dispositivos móviles, e imprimirlos si fuera necesario.

Papyrus WebArchive es totalmente escalable para todas las plataformas y soporta el almacenamiento distribuido con índices centralizados y búsqueda sofisticada en todos los servidores. Ofrece archivo a corto y largo plazo con retención de pólizas, y se interconecta con Papyrus WebRepository para todas las funciones administrativas, de gestión y BPM. La seguridad integrada aporta control de acceso, basado en roles/políticas.



■ Documentos corporativos en cada canal de salida

Papyrus interconecta con los ficheros de datos de entrada sin manipular los datos o etiquetarlos - y mediante el diseño y formateo una sola vez - se envía, de manera transparente, cualquier documento a imprimir, a la web o a dispositivos móviles. Cada documento es formateado con un índice, y se garantiza una perfecta calidad en todos los canales.

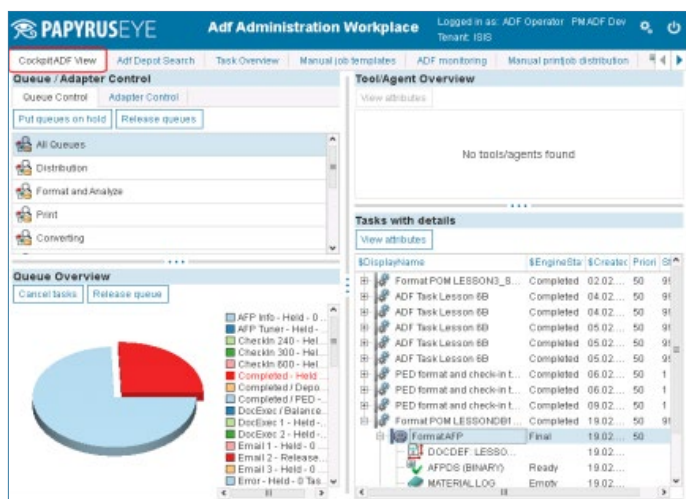
Administración de Trabajos y Monitorización End-to-end

El sistema de gestión de salidas de Papyrus está diseñado para salidas fluidas y multicanal a todos los destinos en red y online.

Papyrus WebRepository ejecuta el control y administración centralizados de todos los trabajos. La potente monitorización end-to-end y la gestión de todos los trabajos en todas las plataformas, dispositivos y canales de salida están incluidas en la solución Papyrus Automated Document Factory (ADF) Framework. Papyrus ADF ofrece automatización end-to-end inteligente, seguimiento y monitorización de la impresión y envío electrónico. ADF incluye dispositivos únicos para completar la gestión completa del ciclo de vida del documento - desde todos los recursos, datos, formateo, impresión y postproceso, hasta el envío multicanal y archivo.

■ Lugar de Trabajo del Operador Papyrus

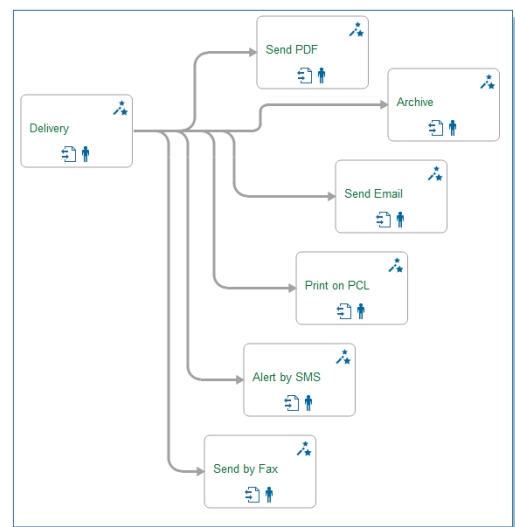
Al trabajar desde un lugar centralizado, el Operador ADF puede iniciar y parar los adaptadores, liberar colas, ver los logs y editar atributos, generar trabajos de ejemplo, buscar, abrir y previsualizar ciertos documentos, gestionar la prioridad de las tareas, y gestionar manualmente el balanceo de la carga de trabajo e instanciar los trabajos, si fuese necesario. Con la ayuda de las estadísticas de carga de trabajo y monitorización, el operador tiene siempre la información completa del estado de todos los componentes ADF tal como fueron configurados por el administrador (adaptadores, agentes, colas, etc.), y puede utilizar gráficos interactivos para desplegar rápidamente más detalles.



■ Impresión y envío electrónico al canal preferido del cliente

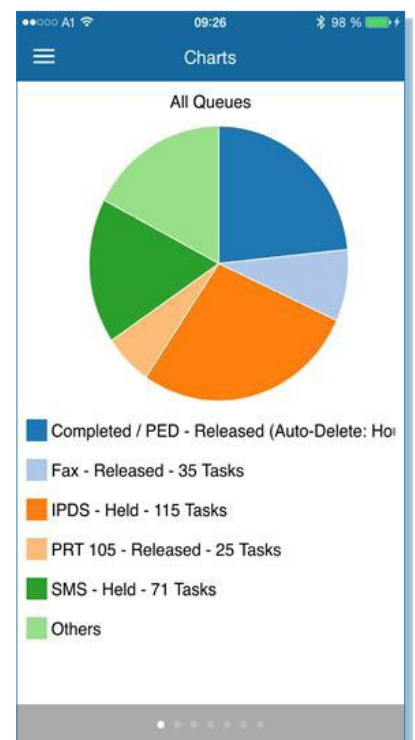
Papyrus proporciona envío multicanal (por ej. IPDS, PCL, Postscript, IJPDS, PDF, email con anexos HTML o PDF, fax, SMS) basado en las preferencias del cliente, transformando los documentos al canal elegido en el momento de la distribución para una mayor independencia de canal. Todos los canales de envío se pueden integrar directamente en la arqui-

tectura de procesos adaptables Papyrus, a la vez que se tienen en cuenta todos los requisitos de seguridad. Los documentos son enviados de forma flexible al canal preferido del cliente, con el consiguiente ahorro de costes y dando un mejor servicio a los clientes.



■ Monitorización de documentos, seguimiento, auditoría y generación de informes

Toda la comunicación se puede rastrear, desde la recepción/ creación a la impresión centralizada o descentralizada, hasta el ensobrado final y envío por email, fax, Web o archivo. Todas las actividades son rastreadas y auditadas end-to-end y registradas para una auditoría completa del proceso de comunicación, con acceso detallado a los documentos e información de cambios. La plataforma ofrece funcionalidad interactiva de informes con gráficos dinámicos, tablas y opción de procesar texto, con paneles personalizables con KPIs y/o informes generados con vista previa WYSIWYG en tiempo real para envío multicanal.



Caso Estudiado

Innovación y Sostenibilidad desde una Comunicación Ágil con Clientes

La gestión adaptable de casos aumenta la productividad en una entidad financiera líder en Europa

El Negocio

El Banco que estudiamos es uno de los actores más importantes en la historia económica europea, tiene presencia en más de 70 países y cuenta con más de 180.000 empleados. Es líder de la Eurozona destacando a nivel internacional, está enfocado a Banca Corporativa e Institucional, y a la Minorista, con más de 30.000 colaboradores y 2.000 sucursales. El Banco fue galardonado con el Premio 2016 WfMC Global Excellence in Case Management Award por su nuevo "Sistema de Gestión de Correspondencia Bancaria" (BCMS) construido con Papyrus Adaptive Case Management y su plataforma de comunicaciones corporativas de alta productividad.

El Reto

El Banco usaba 2.500 plantillas diferentes para la comunicación con clientes, con aproximadamente 20-25 nuevas plantillas de documentos al mes, y había planificado un crecimiento del número de documentos, duplicando la salida batch y con significativo aumento online (Internet y móviles), con una total de 400.000 documentos al día.

Al mismo tiempo, como los clientes se mueven al mundo digital, el Banco detectó que sería necesario pasar a comunicación digital en cualquier momento, en cualquier lugar y acelerar significativamente la producción de nuevos componentes con un rápido time-to-market para nuevos productos bancarios con ayuda de la digitalización y procesos sin papel.



En la solución inicial basada en Microsoft Word, los usuarios de negocio creaban las especificaciones del documento como entrada al proceso de desarrollo ejecutado por los desarrolladores IT, con ambos equipos trabajando de manera aislada y duplicando esfuerzos. La comunicación, principalmente vía email, gestionaba miles de plantillas en distintos idiomas mediante el sistema estándar de gestión de ficheros, impidiendo la conexión entre plantillas de documentos y sus variantes de idiomas y versiones. El enfoque del desarrollo de comunicaciones necesitaba una renovación completa.

Objetivos de Negocio

- Comunicación inteligente, cualquier momento y lugar
- Empoderamiento del usuario de negocio
- Aumento de la producción batch y online en un 20%
- Acelerar el time-to-market para nuevos productos bancarios
- Digitalización de procesos de comunicación
- Reducción de gastos generales
- Reforzar la identidad corporativa, calidad y consistencia
- Simplicidad y flexibilidad

Requerimientos Funcionales

- Entorno de trabajo para colaboración eficiente de Negocio e IT
- Gestión ágil de cambios en todos los departamentos
- Sistema unificado de emails para compartir trabajo
- Mantenimiento eficiente de miles de plantillas de diseño
- Gestión de diseño y procesos para una producción flexible online y batch en sistema único
- Transparencia de Informes y auditorías

La Solución

Después de varias consideraciones, el Banco decidió enfocarse en la simplificación y flexibilidad de los procesos de gestión de documentos como sus objetivos primordiales. Decidió introducir la Solución Papyrus Business Correspondence para permitir a los usuarios participar directamente en el desarrollo de documentos y reducir gastos generales.

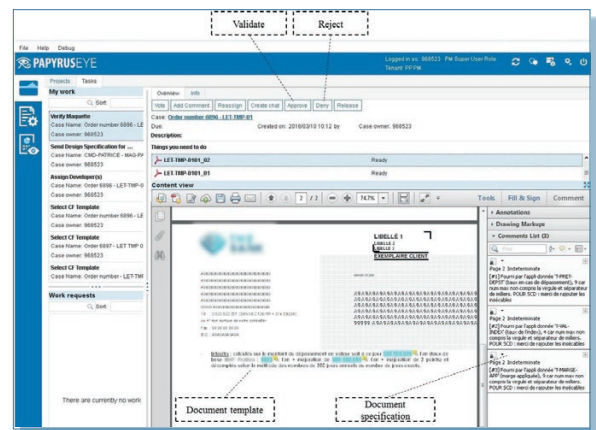
El siguiente paso fue aprovechar el enfoque de soluciones framework integradas Papyrus - ajustando el diseño entero del documento y la solución de desarrollo directamente en el framework Papyrus Adaptive Case Management (ACM), lo que maximiza la flexibilidad y transparencia para gestionar el ciclo completo del documento desde el diseño, pasando por desarrollo y puesta en producción, hasta la gestión.

El recién definido Sistema de Gestión de Correspondencia Bancaria (BCMS) ofrece funciones de diseño de documentos y empodera a los usuarios para crear y mantener una gran cantidad de plantillas de manera flexible, con consistencia en cuanto a diseño y cumplimiento de contenidos. BCMS soporta el diseño, sign-off, implementación y producción de correspondencia online personalizada e individual, así como la producción masiva de documentos batch, y aplica una gestión de casos totalmente personalizable y adaptable que involucra a las personas exactas, para el trabajo adecuado y en el momento adecuado.

BCMS proporciona un entorno común de trabajo para la colaboración productiva de Negocio e IT, y además vincula entornos de trabajo de los diferentes departamentos para facilitar la cooperación. Los equipos de negocio trabajan en distintos roles de usuario especificados por privilegios,

soportados por GUIs múltiples con total capacidad para diseñar de forma flexible la correspondencia y tener control sobre el proceso de desarrollo de documentos. IT ayuda donde sea necesario y se ocupa de las configuraciones técnicas relacionadas con elementos más sofisticados de los documentos, como interfaces para entrada de datos, reglas de negocio complejas o tablas dinámicas.

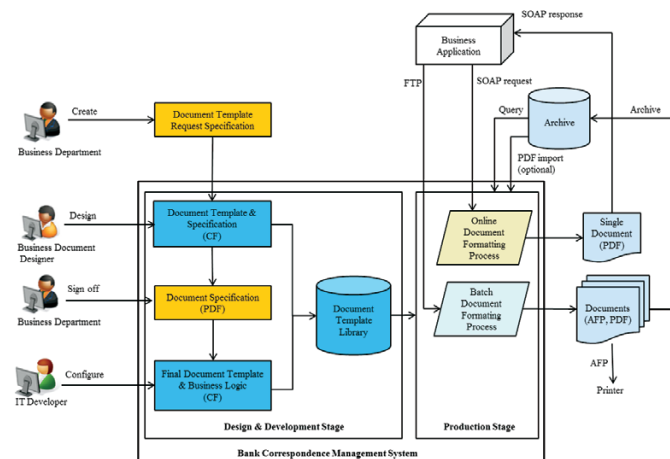
El diseño de documentos es gestionado en un proyecto (caso) mediante un grupo de pasos predefinidos y relacionados con los datos, y permite cambios ad-hoc y reapertura de casos para que los departamentos puedan reaccionar rápidamente a los cambios requeridos. Las acciones ad-hoc son gestionadas y alineadas por la gestión de cambios y técnicas de revisión de cumplimiento vía ACM. Todo el diseño de documentos es liberado en la librería central de correspondencia para que pueda ser utilizado por todas las partes autorizadas. Los usuarios pueden elegir diversos elementos de la librería y crear nuevos, mientras se comunican libremente con otros usuarios de sistemas a través de funcionalidades integradas de comentarios y chat, y haciendo uso de la ayuda de IT si fuera necesaria. Las plantillas terminadas se envían a los coordinadores de proyectos para verificar el desarrollo en una vista comparativa y aprobar la puesta en producción.



Validación del diseño de documentos

Beneficios Logrados

- 95% de toda la comunicación es creada y mantenida por negocio, IT sólo envía datos
- 50% reducción del tiempo en la fase de desarrollo de plantillas
- 90% reducción del tiempo en la fase de puesta en producción
- Proceso de puesta en producción flexible permitido mediante la gestión de cambios en todos los departamentos
- Consistencia a la vez que eficiencia mediante la reutilización a gran escala
- Transparencia de informes y auditorías



Resumen de BCMS

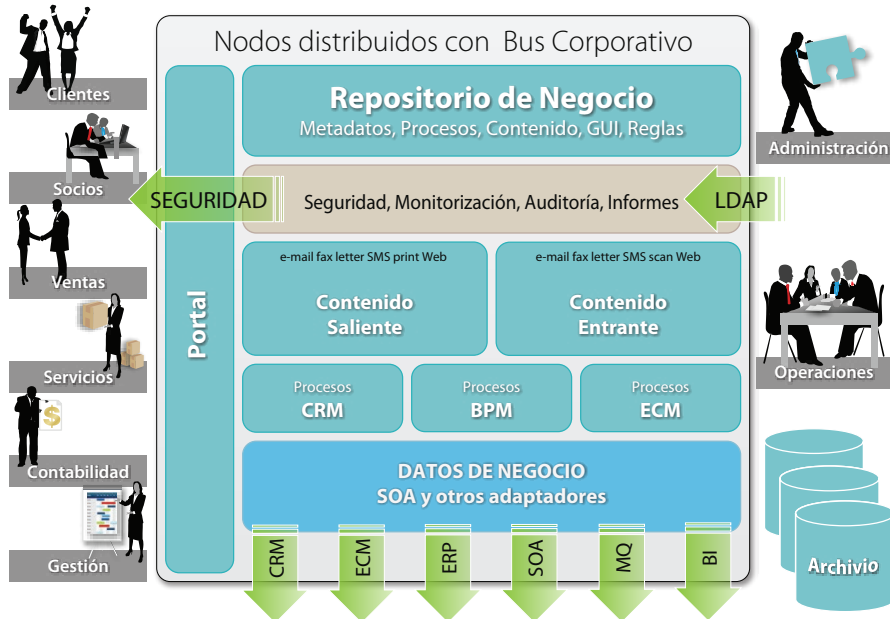
Productos Papyrus

- Papyrus WebRepository
- Papyrus Designer Package
- Papyrus DocEXEC
- Papyrus DocEXEC/PDF
- Papyrus Adapter/SOAP
- Papyrus Client

Resumen

- **Organización:** Banco Líder Europeo (Finanzas)
- **Reto:** aumentar los volúmenes de comunicaciones batch y online
- **Objetivos:** colaboración eficiente de Negocio e IT; flexibilidad y transparencia desde el diseño a la producción; creación de comunicaciones de alta calidad y a alta velocidad; rápido time-to-market
- **Integración:** Web Services
- **Solución Frameworks:** ACM, Correspondencia de Negocio

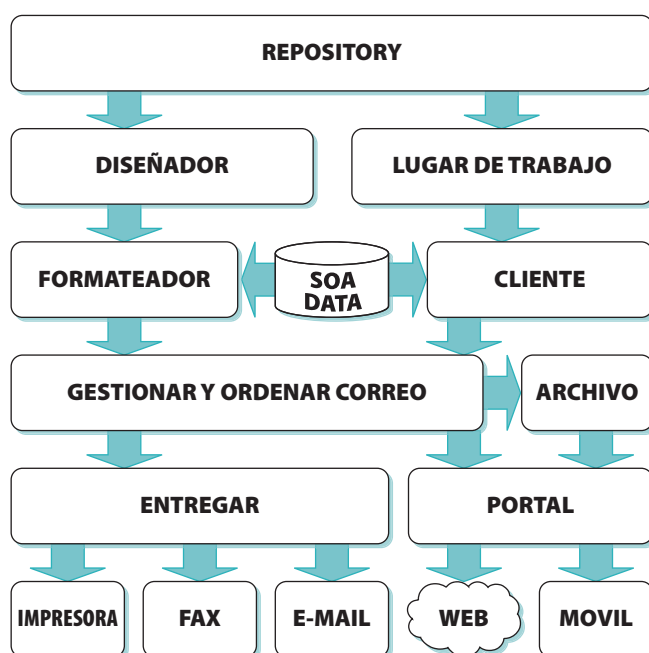
Una solución global, flexible y escalable para gestión de las comunicaciones de entrada y salida en todos los canales, departamentos y sistemas.



Plataforma Papyrus de Procesos Adaptables

Las organizaciones pueden definir, medir, y gestionar procesos, contenidos y datos en entornos complejos, con una vista compartida y GUIs personalizados.

Comunicación de salida embebida: el uso de productos Papyrus completa el ciclo de comunicaciones con clientes, colaboradores, red comercial y otras partes interesadas mediante contenidos de alta calidad.



Una solución corporativa o solo las capacidades que usted necesita

Oficinas ISIS Papyrus

Austria (Oficina Central)

ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

Estados Unidos

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345

Asia-Pacífico

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#29-01 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719

España

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T: +34-91-307-78-41

Gran Bretaña

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW
T: +44-1635-299849

Alemania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0

Países Bajos

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam
T: +31-20-799-7716

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00

Francia

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47-20-08-99

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS
Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Denmark
T: +45-8827-6170

www.isis-papyrus.com