

La plateforme Papyrus

Gestion des communications client

Papyrus Business Designer - Conception de Document Métier



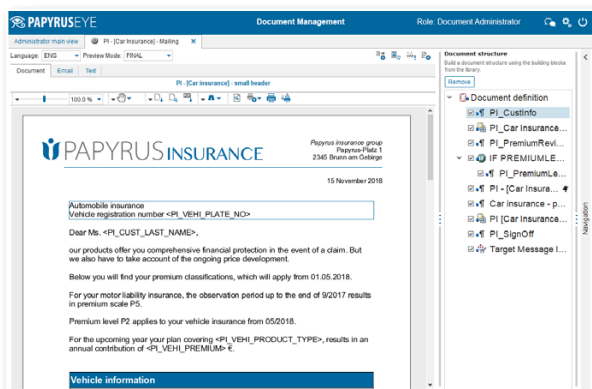
Les métiers prennent en charge des documents essentiels aux missions

Bénéfices clés :

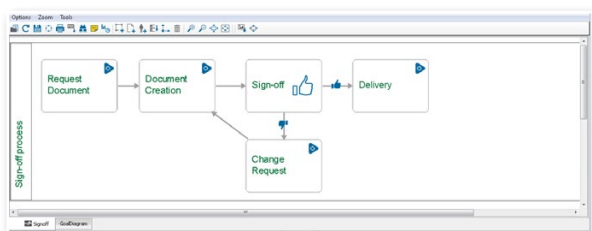
- Conception moderne et intelligente de documents par glisser-déposer
- Prise en charge de tous types de données, pas seulement XML
- Modifications des documents flexibles et déployées en production en toute sécurité
- Un seul modèle quel que soit le format de sortie (impression/web/PDF/email)
- Conception unifiée pour le Batch/En ligne/Interactif/A la demande
- Automatisation de bout en bout avec impression, envoi électronique, archivage et reporting.

Papyrus Smart Document Design permet une consolidation grâce à une conception de document modulaire et cross canal pour tous les documents sortants de l'entreprise. Les modèles de documents et les ressources sont définis UNE SEULE FOIS, quel que soit le type de document, en lot, en ligne, ad hoc ou interactif et quel que soit le canal d'envoi. Les modifications ne sont effectuées qu'à UN SEUL endroit, en une fois, ce qui réduit considérablement le nombre de modèles et les efforts de maintenance.

Papyrus Business Designer permet aux métiers de travailler et collaborer grâce à une interface WYSIWYG intuitive par de simples « glisser-déposer », des éléments de document modulaires et la sélection des variables dans un menu déroulant. Ceci afin de réduire considérablement le temps de conception des documents. Les utilisateurs traitent les demandes de changement directement, de manière rapide et maîtrisée, ce qui accroît considérablement l'efficacité et la rapidité des processus de production.



Gestion du changement et des sorties : Les métiers peuvent valider et déployer les modifications de document à tout moment de la production sans attendre la prochaine version. Une fois que la version a franchi le cycle de gestion, les éléments sont disponibles en production et peuvent être utilisés dans différents scénarios de communication : pour la génération de documents à la demande, ainsi que pour la rédaction de courriers interactifs par divers départements dans leur travail quotidien.



Administration et versions des composants réutilisables

Lorsqu'un changement est nécessaire, un seul composant doit être modifié - le changement sera automatiquement propagé à tous les modèles de document contenant le composant en question. Le système permet à l'utilisateur de voir dans quel document l'élément est utilisé, quelles versions et variantes existent et comment un changement de l'élément affecte le document.

Règles : Papyrus Rule Editor met à disposition des utilisateurs métier non techniques la saisie de règles multilingues sous forme de texte libre en langage naturel selon des modèles définissables. Papyrus vérifie automatiquement la syntaxe, la logique et la validité de la règle métier.

Contenu variable : Tout type et structure de fichier de données métiers (pas seulement XML) peut être simplement utilisé «tel quel» sans prétraitement de données. Les variables peuvent provenir de nombreuses sources prises en charge par une large gamme d'adaptateurs Papyrus fournissant les données du système de fichiers ou via une messagerie en temps réel, selon les besoins.

Documents Web ad hoc : Ces documents peuvent être demandés directement en renseignant des formulaires Web hébergés sur un portail Web d'entreprise. Papyrus Portal Adapters envoie la demande au serveur central pour la composition ad hoc du document qui est ensuite immédiatement retourné au navigateur Web de l'utilisateur au format PDF ou HTML.

Correspondance interactive et assistée : L'édition au sein du document permet aux utilisateurs finaux de saisir des données variables, de sélectionner/désélectionner des composants réutilisables, d'éditer dans le document des données importées en fonction de leurs autorisations et des paramètres du document définis par les administrateurs, le reste du document étant verrouillé. L'assistant à la composition de documents guide les utilisateurs finaux dans leurs choix et leurs décisions pour concevoir automatiquement des documents étape par étape, en fonction des informations fournies.

Messages ciblés, hyperliens et gestion des réponses

Les documents peuvent inclure des messages ciblés personnalisés, des codes QR et des formulaires modifiables avec contenu individualisé, hyperliens, promotions animées avec séquences vidéo et fichiers audio, graphiques ajustables, tableaux dynamiques et gestion des espaces blancs. L'interactivité intégrée permet aux utilisateurs de répondre en temps réel lorsqu'ils cliquent sur un lien ou envoient un message.

Impression et envoi électronique

Le formatage en un seul passage (AFP, PDF, PDF/A, PDF/UA, HTML5, Word) fournit aussi les index. L'envoi électronique peut être basé sur les préférences du client, au choix via mobile, SMS ou e-mail avec pièces jointes (HTML ou PDF), page Web HTML ou par courrier papier (impression).

Reporting : Toutes les actions dans le système et l'ensemble des processus sont enregistrés. Des rapports sont librement définissables et fournis sous forme de documents AFP, PDF ou HTML responsive et/ou sous forme de tableaux de bord de rapports en temps réel.

Impression
Reste une option essentielle



Email
Avec gestion des retours



SMS
Avec messages personnalisés et liens hypertextes



Multi-Channel Delivery

Archivage
Stockage dans WebArchive ou votre propre système



Mobile
Directement dans votre application mobile dédiée



Social
Envoi sur Facebook, Twitter, etc

