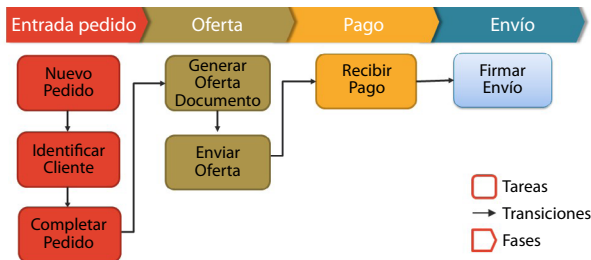


Innovación | Crear Soluciones Digitales

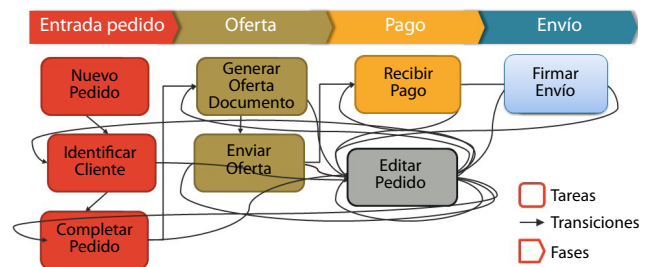
Estamos en una encrucijada de tecnología para la evolución de la gestión de procesos. Me explico: no todos son conscientes de que la mayoría de las ejecuciones de procesos requieren dejar documentado el “camino fácil” de un proceso para su finalización. Los ejecutores no necesitan abandonar el entorno del proceso para ejecutar un trabajo inesperado o simplemente comunicarse. No debería ser un reto técnico modificar un proceso estandarizado y ampliar su funcionalidad para su uso futuro.

El camino fácil



Ejemplo preparación de pedidos

La realidad



13 formas de comenzar el proceso

El enfoque, con décadas de antigüedad, de dibujar tareas en diagramas de flujo es lo suficientemente bueno para la documentación, pero ha llegado al final de su vida útil y, lo que es más importante, de su viabilidad para el progreso y expansión futuros. No solo los participantes no son conscientes de los resultados necesarios, además una mayor automatización ad-hoc produce un código enorme e inmanejable.

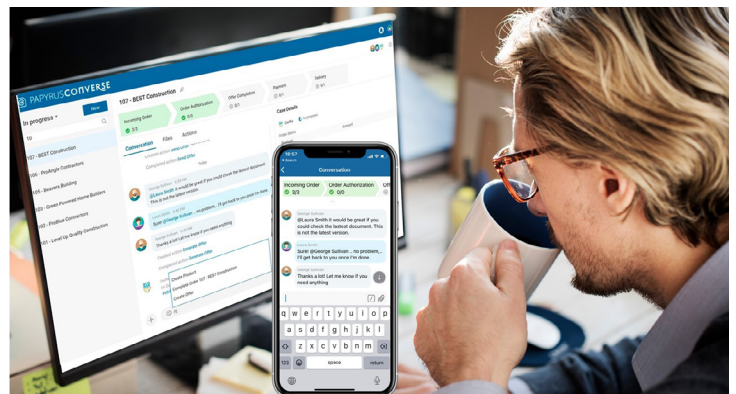
Nuestra propuesta es que un enfoque **conversacional** con reglas integradas en **lenguaje comercial** apoyado por el aprendizaje automático sea el futuro.

No necesitamos comenzar desde cero, por lo tanto usar la **definición de flujo de valor** con etapas y resultados deseados es muy práctico. En **Converse Designer** la definición de flujo de valor realmente comienza desde el resultado deseado y se define por acciones y reglas previas hasta que se logra el resultado de cada etapa. Se utiliza un conjunto de términos relativos al negocio para definir libremente los datos y reglas de las librerías existentes. De este modo los administradores, analistas y consultores pueden participar sin problema en el análisis y creación real de un proceso. Solo las interfaces de datos para otros sistemas necesitan ser codificadas una vez por personal técnico y pueden reutilizarse para cada flujo de valor.



¿Qué hace destacar a Papyrus Converse?

- 1 Implementar cualquier Flujo de Valor en muy poco tiempo
- 2 Sin codificación | Declarativo | Basado en ontología
- 3 Negocios habilitados | Evita brechas de traducción
- 4 Reglas y Políticas de Lenguaje Natural durante la ejecución
- 5 UI Conversacional | Empezar con el resultado en mente | Implementar en etapas
- 6 Aprendizaje automático | User Trained Agent (UTA)
- 7 Mejoras a lo largo del tiempo | Sin heredados
- 8 El poder la plataforma Papyrus



Desde el Diseño a la Ejecución en un ÚNICO Paso



Los usuarios tienen total transparencia sobre las definiciones y su ejecución lleva a una mayor capacitación mediante el aprendizaje automático integrado con el ‘User Trained Agent’, logrando así los resultados de la mejor forma posible. Los datos pueden ser introducidos por el usuario, leídos o escritos desde y hacia las interfaces, lo que ayuda en la organización. Las actividades no tienen que seguir una secuencia estricta, sino que están limitadas por reglas cuando es necesario, logrando así la máxima libertad en la ejecución.

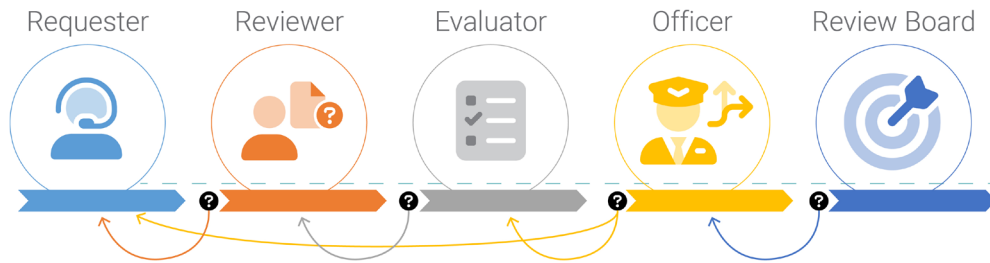
La excelencia operativa se logra mejor cuando las conversaciones colaborativas están integradas en las tareas operativas. La interfaz conversacional de usuario no requiere codificación, ya que el significado semántico es compatible con el Procesamiento de Lenguaje Natural, con acciones limitadas por reglas almacenadas en una memoria conversacional para un aprendizaje automático y auditoría efectivos.



Annemarie Pucher, CEO
Papyrus Software Group
Annemarie.Pucher@isis-papyrus.com
www.isis-papyrus.com

Soluciones | Convertir Conversaciones en Transacciones

Ya esté tratando de manejar una solicitud, mejorar el proceso de contratos o incorporando un nuevo cliente o empleado, las actividades son inherentemente colaborativas. Crear, revisar, aprobar y firmar contratos son tareas que normalmente involucran a dos o más personas. Dicha colaboración en los procesos suele estar vinculada a formularios rellenable y documentos interactivos. El contenido se redacta, archiva y organiza con metadatos y a menudo requiere múltiples ciclos de revisión antes de darse por completados. Las tareas automatizadas y ad-hoc y las que los usuarios necesitan para lograr un objetivo común son gestionadas por Papyrus.



Las organizaciones piden la Transformación Digital de los Formularios

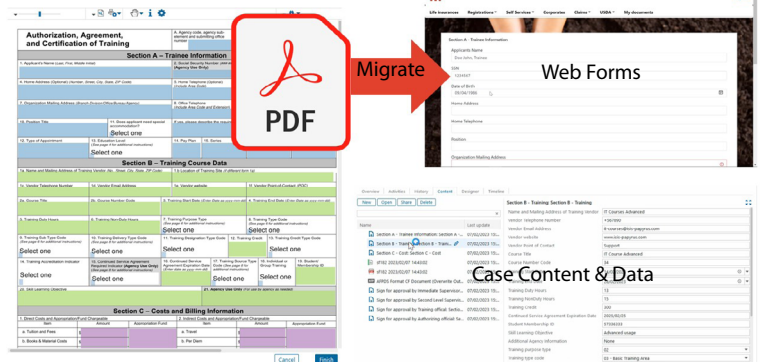
- Localizar y rellenar manualmente un papel o formulario PDF requiere mucho tiempo y es propenso a errores para el solicitante
- La información introducida incorrectamente provoca la ineficiencia del proceso
- Volver a introducir datos en otros sistemas cuesta tiempo, recursos y dinero, y es propenso a errores
- Enviar emails con formularios PDF que contengan Información de Identificación Personal (PII) y otros datos sensibles aumenta el riesgo de fraude y violaciones de privacidad de los datos
- Los formularios de correo electrónico significan duplicados y diferentes versiones que ocupan espacio, hacen más difícil encontrar la versión actual y añaden complejidad a la gobernanza de la información

La solución Papyrus **DocuFlow** migra sin problema los formularios en papel y PDF a formularios digitales y sustituye los emails con flujos y gestión de casos.

Las organizaciones ahora pueden:

- Proporcionar autoservicio online a clientes y empleados
- Migrar formularios en papel y PDF a HTML
- Mejorar la experiencia de usuario y calidad de los datos
- Aumentar la eficiencia y transparencia de los procesos
- Firmar electrónicamente y notarizar digitalmente
- Automatizar el intercambio de datos mediante servicios
- Gobernar la información y contenido

Typical Use Cases: Self-Service Portal for Customers & Employees
On-boarding | Request Handling | Account Opening | Contracts



1 Migrar formularios interactivos PDF

Crear una plantilla en Papyrus Business Designer y cargar un formulario PDF interactivo para su análisis y migración. La migración utiliza un asistente para convertir el PDF en formulario web para que al solicitante y a los destinatarios se les asignen las tareas de editar, aprobar, firmar y visualizar el formulario o sacar una copia.

2 Capturar formularios PDF o en papel

Las definiciones de clasificación y extracción de formularios se generan durante la migración. Se garantiza la gestión automática de los restantes PDFs entrantes por email o descargados. Business Designer Capture se utiliza para los formularios PDF que no son interactivos o están solo en papel, para definir las definiciones de clasificación y extracción, y automatizar los formularios escaneados.

3 Flujo y Gestión de Sasos

El motor de flujo Papyrus sustituye los emails que se envían para enrutar el formulario. Las tareas son planificadas y asignadas por personas, roles o departamentos y, las tareas de servicios automatizan la ejecución de la integración. Las notificaciones alertan a los participantes en el proceso si vencen las etapas.

4 Integración Simplificada

Una variedad de adaptadores Papyrus conecta las comunicaciones de clientes Papyrus con datos de aplicaciones de prácticamente cualquier sistema o aplicación heredado o convencional. El flujo completo desde la petición al cierre se lleva a cabo en Papyrus Adaptive Case Management, simplificando la colaboración al ofrecer acceso a contenido adicional y canales de comunicación.

Caso de estudio

Utmost Life and Pension optó por un Portal Self-Service que conecta el front-end con los equipos back-office, proporcionando acceso a información relevante y servicio a clientes de primer nivel. "El proyecto MyUtmost implementado por el equipo Papyrus fue nuestro gran éxito en 2022," dijo el CEO de Utmost Life and Pension en su discurso anual.