

# TECHNOLOGY INNOVATION

<MOBILE SOLUTION>

## Oficina de Futuro La nueva forma de trabajo móvil



**Disponibilidad de soluciones móviles de negocio**

### TEMAS

- ▶ **Mueva su Empresa a soluciones construidas en la plataforma Papyrus Mobile**
- ▶ **De Mainframe a Soluciones Móviles en la Nube – de modo fluido, Integración y Eficiencia de la Tecnología**
- ▶ **Apps móviles, definidas para ajustarse a sus necesidades y con la misma vista en Navegador y Desktop**

# ISIS Papyrus - Habilita soluciones móviles, piensa en futuro

La Plataforma Papyrus permite un nuevo estilo de trabajo móvil, que cambia la manera en que las compañías se comunican internamente y con sus clientes, de forma adecuada y segura mientras genera valor.



**La Plataforma Papyrus ofrece una aplicación nativa para Google Android y otra para Apple iPhone, iPad e iPad Touch** que permite introducir sus aplicaciones del servidor corporativo en una plataforma móvil Papyrus. Un cliente también está disponible en dispositivos móviles con un navegador Web.

## ■ Papyrus Mobile le permite crear su propio almacén app in-house:

- Definir y publicar aplicaciones en cualquier momento
- Conceder o revocar el acceso a aplicaciones y contenidos
- Acceder a su lista de tareas y acciones desde su dispositivo móvil para tomar decisiones importantes sobre la marcha
- Acceder, compartir y visualizar documentos y contenidos
- Colaborar en eventos claves para su negocio e iniciar conversaciones ad-hoc y seguras con propuestas desde cualquier sitio
- Enviar y recibir notificaciones clave y alertas en su dispositivo móvil para asegurarse estar informado de todos los eventos críticos
- Registrar sonidos, tomar fotos y cargar imágenes para cualquier tarea o caso para mejor comprensión y proceso rápido desde movilidad (quejas, evaluaciones, incidentes, suscripciones)



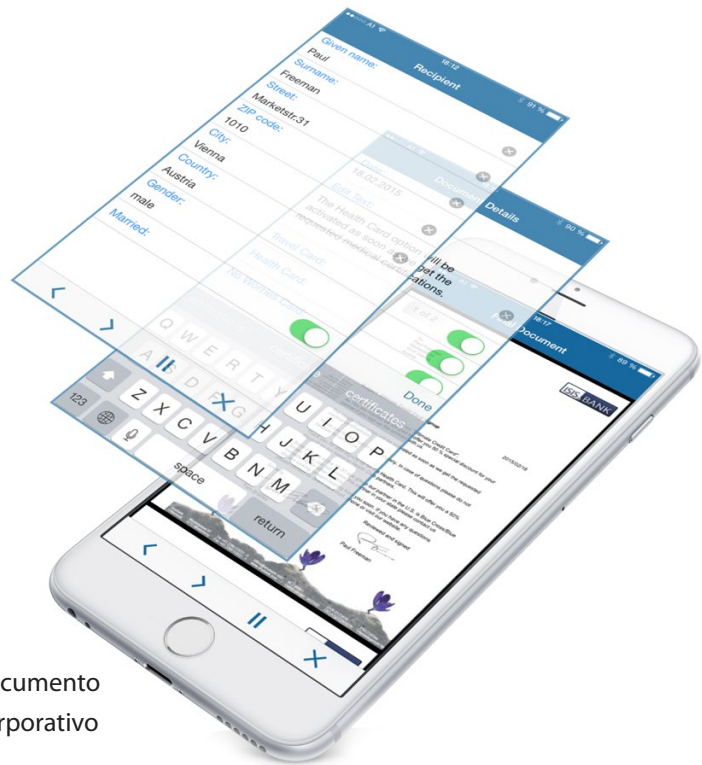
# La movilidad lidera algunos de los desarrollos tecnológicos más interesantes

## ■ El Marketing Móvil facilita el diálogo y construye fidelización

- Mensajes relevantes en documentos personalizados con respuesta (SMS/URLs, Video/Voice, QR Code)
- Dos modos de comunicación en documentos de negocio: Dar control al cliente. Usar notificaciones con hipervínculos rastreables e integrados. Responder y ampliar la relación.

## ■ El Equipo de Ventas crea ofertas y e-contratos en tabletas

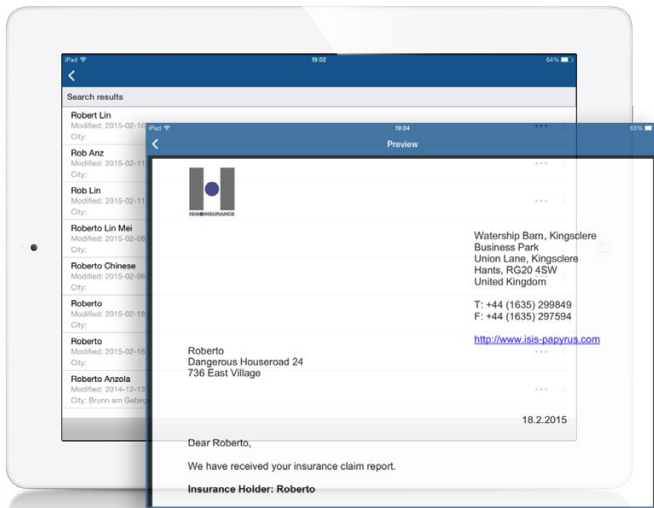
- Montaje de documentos instantáneo mediante Asistente basado en decisiones CSR's
- Todo el contenido se recoge automáticamente y se añade paso a paso al documento
- Documento firmado digitalmente por el cliente
- Foto de documentos legales o tarjetas bancarias incorporado al documento
- Documento disponible inmediatamente también en el servidor corporativo



Apostar por el Poder de la Movilidad en su Organización – procesar Reclamaciones en Móviles con Papyrus

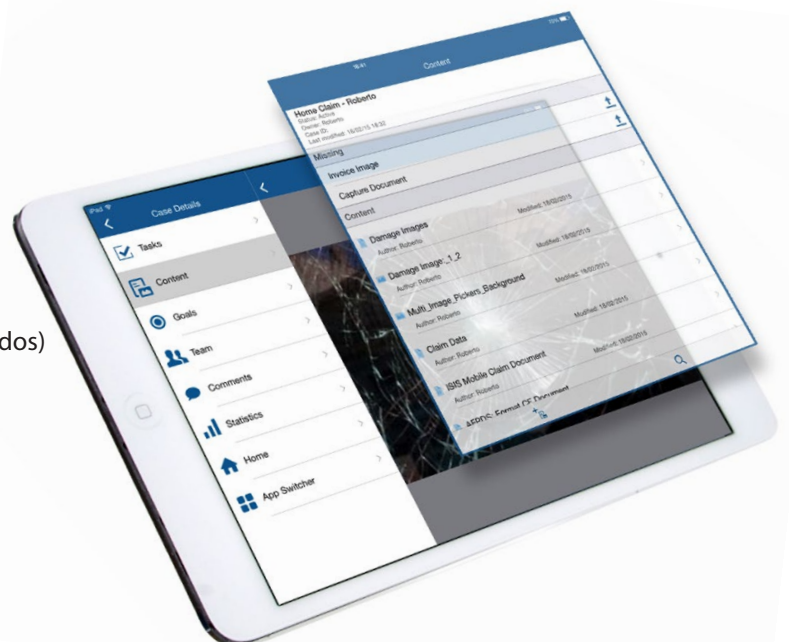
## ■ Ventajas del Servicio de Ventas y Atención a Clientes a partir de

- Acceso a documentos
- Búsqueda de información de clientes
- Colaboración en documentos, información y contenidos para tomar decisiones y respuestas inmediatas a los clientes
- Cierre o inicio de nuevos procesos
- Toma de decisiones y mejora de la proximidad con el cliente

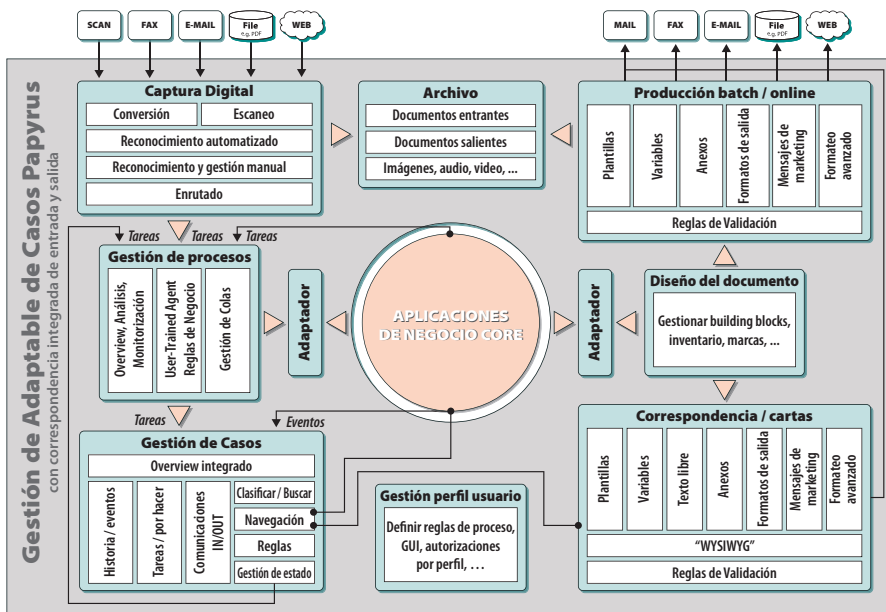


## ■ Backend Móvil como Servicio

- Integración total con sistemas **back-end** (datos y contenidos)
- Aplicaciones definidas y mantenidas en el servidor
- Single User Interface (UI) con Papyrus WebRepository
- Acceso seguro vía HTTPs con Papyrus Portal
- Acceso de usuarios y Experiencia basada en Roles (LDAP)
- Datos corporativos no almacenados en el dispositivo, **evitando pérdida de datos**



Una solución sencilla, flexible y escalable para gestión consolidada de comunicaciones con clientes de entrada y salida en cualquier canal, departamento y sistema.



Gestión de Casos Adaptable Papyrus

## Papyrus Mobile para Ejecutivos

Visualización óptima de datos Business Intelligence, soportados por diagramas, imágenes y gráficos para la rápida toma de decisiones



### Las aplicaciones de la Plataforma Papyrus son accesibles mediante:

- Interfaz desktop de aplicaciones (Windows, Linux and Mac)
- Interfaz basada en web responsive (plug-in navegador, HTML5)
- Interfaz móvil (iPhone y Android)
- Interfaz de tableta (iPad y Android)
- Interfaz Microsoft SharePoint (WebParts)

*Una solución global o sólo lo que usted necesita*

## Oficinas ISIS Papyrus

### Austria (Oficina Central)

ISIS Papyrus Europe AG  
Alter Wienerweg 12  
A-2344 Maria Enzersdorf  
T: +43-2236-27551-0  
F: +43-2236-21081  
E-mail: info@isis-papyrus.com

### Estados Unidos

ISIS Papyrus America, Inc.  
301 Bank St.  
Southlake, TX 76092  
T: 817-416-2345

### Asia-Pacífico

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
9 Temasek Blvd.  
#29-01 Suntec City Tower 2  
Singapore 038989  
T: +65-6339-8719

### España

ISIS Thot SL.  
Sainz de la Calleja, 14  
28023 Madrid  
T: +34-91-307-78-41

### Gran Bretaña

ISIS Papyrus UK Ltd.  
Watership Barn  
Kingsclere Business Park  
Union Lane, Kingsclere  
Hants, RG20 4SW  
T: +44-1635-299849

### Alemania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH  
Heerdter Lohweg 81  
40549 Düsseldorf  
T: +43-2236-27551-0

### Países Bajos

ISIS Papyrus Netherlands B.V.  
WTC World Trade Center  
Zuidplein 36  
1077 XV Amsterdam  
T: +31-20-799-7716

### Italia

ISIS Papyrus Italy Srl  
via Monte Navale 11  
10015 Ivrea (TO)  
T: +39-0125-6455-00

### Francia

ISIS Papyrus France SARL  
21, Rue Vernet  
75008 Paris  
T: +33-1-47-20-08-99

### Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS  
Science Park Scion DTU  
Diplomvej 381  
2800 Lyngby, Denmark  
T: +45-8827-6170

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)